|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 27 | ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 5 | 20 | 365 |

1. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (СТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА)
	1. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (стационарная форма)

1 критерию «Открытость и доступность информации об организации» таблице 1 приложения 5

2.критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» Таблица 2 приложения 5.

 3. критерию «Доступность услуг для инвалидов таблица 3 приложения 5.

4. критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» 100 б. - 4 приложения 5.

5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 100 б. таблица 5 приложения 5

* 1. **Рейтинг по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (стационарная форма)**

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» 95,7б таблица 1 приложения 6.

Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг таблица 2 приложения 6.

1. Удовлетворённость качеством, полнотой и информации о деятельности организации социального размещённой на стендах в помещении организации.

доступностью

обслуживания,

доступностью

обслуживания,

1,3,2.Удовлетворённость качеством, полнотой и информации о деятельности организации социального размещённой на официальном сайте в сети "Интернет". Таблице 3 приложения 6.

**Критерий 2** «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» таблица 4 приложения 6

Время ожидания предоставления услуги таблица 5 приложения 6 100 б.

* + 1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. 100 б

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен тремя показателями: таблице 7 приложения 6.

Наличие в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать социальные услуги наравне с другими. таблице 8 приложения 6.

таблица 9 приложения 6).

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» таблица 10 приложения 6 100б

12 приложения 6.

**Критерий 5 ««Удовлетворённость условиями оказания услуг» 100б** 13 приложения 6.

**таблица 14 приложения 6).**

1. **Анализ и оценка качества условий оказания услуг**

**организациями социального обслуживания (стационарная форма)**

первому критерию «Открытость и доступность информации об организации»

1 приложения 8.

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» Таблица 2 приложения 8

третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» 3 приложения 8

четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» таблице 4 приложения 8.

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 100б

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»** представлен тремя показателями:

1. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней,

установленным нормативными правовыми актами. 95,7 б

1 приложения 9.

Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты таблице 2 приложения 9.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

**таблица 4 приложения 9 100 б**

Время ожидания предоставления услуги таблица 5 приложения 9 100б.

* 1. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг. таблица 6 приложения 9 100б.

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» таблице 7 приложения 9.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. таблице 8 приложения 9.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. таблица 9 приложения 9

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»** таблица 10 приложения 9 100б.

Доля получателей услуг, удовлетворенных

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. **таблица 11 приложения 9 100б.**

Доля получателей услуг, удовлетворенных

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. таблице 12 приложения 9. 100б.

**Критерий 5 ««Удовлетворённость условиями оказания услуг»**

таблице 13 приложения 9.

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. **таблица 14 приложения 9 100б.**

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. **таблица 15 приложения 9 100б**

1. **РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ)**
	1. **Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (обслуживание на дому)**

первому критерию «Открытость и доступность информации об организации» наивысшее количество таблице 1 приложения 11

второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» Таблица 2 приложения 11

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» таблице 3 приложения 11.

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» таблице 4 приложения 11

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» таблице 5 приложения 11.

**Рейтинг по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (обслуживание на дому)** Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» таблице 1 приложения 12

Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты в таблице 2 приложения 12

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации

социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Таблице 3 приложения 12.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» **таблица 4 приложения 12 100б.**

Время ожидания предоставления услуги. таблица 5 приложения 12).

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг. таблица 6 приложения 12).

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов таблице 7 приложения 12.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. таблице 8 приложения 12. 100 б.

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»**

Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. таблица 10 приложения 12 100б.

 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. таблица 11 приложения 12).

 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. таблице 12 приложения 12.

**Критерий 5 ««Удовлетворённость условиями оказания услуг»**

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

таблице 13 приложения 12.

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. **таблица 14 приложения 12**

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. **таблица 15 приложения 12**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по критериям (СТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА)

Таблица 1 Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование учреждения | Общееколичествобаллов | Максимальноеколичествобаллов | Рейтинг |
| 10. | 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 95,7 | 100 | 7 |

Таблица 2 Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе

время ожидания предоставления услуг»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 10. | 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 |

Таблица 3 Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 18. | 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 91,0 | 100 | 4 |

Таблица 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации

социальной сферы»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 18. | 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 |

Таблица 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 18. | 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 |

ПРИЛОЖЕНИЕ 6 Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по показателям (СТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА)

Таблица 1. Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными

правовыми актами

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4. | 44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН" | 95,7 | 100 | 4 |
| 5. | 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 95,7 | 100 |

Таблица 2. Показатель 1.2 Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с

получателями услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 17. | 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 90,0 | 100 | 2 |

Таблица 3. Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети

"Интернет"

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 16. | 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 | 1 |

Таблица 4. Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для

предоставления услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 16. | 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 | 2 |

Таблица 5. Показатель 2.2 Время ожидания предоставления услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1 |

Таблица 6. Показатель 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью

предоставления услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1 |

Таблица 7. Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 23. | 21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота» | 70,0 | 100 | 4 |
| 24. | 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 70,0 | 100 |

Таблица 8. Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 18. | 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1 |

Таблица 9. Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью

услуг для инвалидов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1 |

Таблица 10. Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном

обращении в организацию

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 11. Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 12. Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании

дистанционных форм взаимодействия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 13. Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была

возможность выбора организации)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 14. Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 15. Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Приложение 7 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания Московской области стационарного

типа

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 12. | 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 97,8 | 100 | 10 |

ПРИЛОЖЕНИЕ 8 Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по критериям (ПОЛУСТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА)

Таблица 1 Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 13. | 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 95,7 | 100 6 |

Таблица 2 Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе

время ожидания предоставления услуг»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 3 Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 22. | 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 91,0 | 100 | 4 |

Таблица 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации

социальной сферы»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 9** Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по показателям (ПОЛУСТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА)

Таблица 1. Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными

правовыми актами

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. | 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 95,7 | 100 | 4 |

Таблица 2. Показатель 1.2 Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 21. | 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 90,0 | 100 | 2 |

**Таблица 3. Показатель 1.3** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети

"Интернет"

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 4. Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для

предоставления услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 5. Показатель 2.2 Время ожидания предоставления услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 6. Показатель 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью

предоставления услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 7. Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота» | 70,0 | 100 | 4 |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 70,0 | 100 |

Таблица 8. Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 9. Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью

услуг для инвалидов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 10. Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 11. Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 12. Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании

дистанционных форм взаимодействия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 13. Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 14. Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 15. Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

**Приложение 10 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Московской области полустационарного типа**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 13. | 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 97,8 | 100 | 10 |

ПРИЛОЖЕНИЕ 11 Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по критериям (**ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 9. | 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 95,7 | 100 | 5 |

Таблица 2 Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе

время ожидания предоставления услуг»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 99,1 | 100 | 4 |

Таблица 3 Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 91,0 | 100 | 5 |

Таблица 4 Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

**Таблица 5 Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 1. Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 95,7 | 100 | 4 |

Таблица 2. Показатель 1.2 Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 90,0 | 100 2 |

Таблица 3. Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети

"Интернет"

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 4. Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

 **Таблица 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 6. Показатель 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью

предоставления услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 97,1 | 100 | 5 |

Таблица 7. Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН" | 70,0 | 100 | 4 |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 70,0 | 100 |

Таблица 8. Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 9. Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью

услуг для инвалидов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 10. Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 11. Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 12. Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании

дистанционных форм взаимодействия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 13. Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 14. Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 15. Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

**Приложение 13 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг**

**организациями социального обслуживания Московской области, оказывающих**

**услуги на дому**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 97,6 | 100 | 9 |

**Приложение 15 Итоговый рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере**

**социального обслуживания на территории Московской области, по критериям**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 14. | 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 97,7 | 100 | 12 |

Таблица 1 Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование учреждения | Общееколичествобаллов | Максимальноеколичествобаллов | Рейтинг |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 95,7 | 100 | 8 |

Таблица 2 Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе

время ожидания предоставления услуг»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 99,7 | 100 | 4 |

Таблица 3 Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 91,0 | 100 | 5 |

Таблица 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |

Таблица 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" | 100,0 | 100 1  |